

**Ngày 10 tháng 11 năm 2020**

## **HSBC Việt Nam cung cấp giải pháp thu đa kênh cho Galaxy Studio**

*\*\* Giải pháp cho phép Galaxy Studio cung cấp các lựa chọn thanh toán khác nhau trên cùng một nền tảng\*\**

*\*\*Galaxy Studio là doanh nghiệp Việt đầu tiên ứng dụng giải pháp thu đa kênh trên cả mô hình trực tuyến và ngoại tuyến\*\**

*\*\* HSBC Việt Nam là ngân hàng quốc tế đầu tiên cung cấp giải pháp này tại Việt Nam\*\**

**Thành phố Hồ Chí Minh** – Hôm nay, Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (HSBC Việt Nam) và Công ty Cổ phần Phim Thiên Ngân (Galaxy Studio) đã ký kết thỏa thuận hợp tác, theo đó HSBC cung cấp cho Galaxy Studio giải pháp thu đa kênh (Omni Channel Collections Solution), một dịch vụ hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc cung cấp các lựa chọn thanh toán khác nhau trên cùng một nền tảng. Với sự hợp tác này, Galaxy Studio trở thành công ty đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng giải pháp thu đa kênh trên cả mô hình trực tuyến và ngoại tuyến.

Là công ty phát hành phim ảnh hiện nắm giữ 15% thị phần tại Việt Nam, mỗi năm, Galaxy Studio bán ra trung bình mười triệu vé xem phim thông qua các kênh khác nhau, bao gồm ứng dụng trên di động, website, quầy vé, v.v. Cùng với sự phát triển năng động của các sản phẩm ngân hàng trong những năm gần đây, Galaxy Studio đã tự nâng cấp hệ thống để có thể chấp nhận tất cả các hình thức thanh toán, từ tiền mặt đến thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng và mã phản hồi nhanh (QR), mang lại sự tiện lợi tối đa cho khách hàng. Điều đó yêu cầu Galaxy Studio phải hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán khác nhau, đồng thời phải xử lý nhiều báo cáo với nhiều định dạng.

Giải pháp thu đa kênh sẽ trang bị cho doanh nghiệp chỉ một nền tảng duy nhất, hỗ trợ việc thu tiền bán vé từ nhiều phương thức khác nhau, với trung bình 500,000 giao dịch mỗi tháng, tiết kiệm công sức của doanh nghiệp khi làm việc với nhiều nhà cung cấp dịch vụ thanh toán cùng một lúc, đồng thời cung cấp tiêu chuẩn dịch vụ nhất quán, tập trung đầu mối, hỗ trợ việc triển khai, thủ tục và truy vấn. Do đó sẽ giúp giảm đáng kể chi phí vận hành và nhân lực.

Bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh, Giám đốc toàn quốc Trung tâm thanh toán và quản lý tiền tệ thuộc HSBC Việt Nam, chia sẻ “Tháng 11 năm 2019, HSBC trở thành ngân hàng quốc tế đầu tiên giới thiệu giải pháp thu đa kênh cho các doanh nghiệp tại Việt Nam. Và vào tháng 11 năm 2020, một năm sau khi ra mắt, chúng tôi rất tự hào khi triển khai mô hình trực tuyến đầu tiên của giải pháp toàn diện này cho một doanh nghiệp lớn của Việt Nam. Giải pháp này không chỉ giúp Galaxy Studio tối ưu hóa hoạt động và kiểm soát chi phí, mà còn là sự hỗ trợ thiết yếu cho quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp trước xu hướng thanh toán trên toàn cầu và trong khu vực. Điều này

cũng thể hiện cam kết của HSBC trong suốt 150 năm thành lập, giúp các thương hiệu nội địa trên hành trình phát triển của họ.”

Bà Đinh Thị Thanh Hương, CEO của Galaxy Studio, cho biết: “Ngày nay, thanh toán điện tử đã trở thành một xu hướng phát triển và đang thay thế thanh toán bằng tiền mặt. Mặc dù Việt Nam có xuất phát điểm muộn nhưng đang phát triển nhanh chóng trong lĩnh vực này. Những người trẻ đang đi đầu trong xu hướng này và Galaxy cần phải tận dụng nó. Với việc áp dụng công nghệ mới này, Galaxy có thể mang đến cho khách hàng nhiều sự lựa chọn hơn, thuận tiện hơn và giao dịch dễ dàng hơn. Việc giới thiệu nền tảng thanh toán này chắc chắn sẽ không chỉ mang lại lợi ích cho những khán giả đến rạp mà còn mang lại lợi ích cho chúng tôi nhờ quy trình tối giản mới. Giải pháp này chắc chắn sẽ giúp chúng tôi đẩy nhanh quá trình số hóa và tăng doanh số bán vé trực tuyến của Galaxy hơn nữa.”

Là kết quả hợp tác với công ty VietUnion (Payoo), một trong những công ty kỹ thuật tài chính hàng đầu trên thị trường, giải pháp thu đa kênh của HSBC thông qua một nền tảng duy nhất hội nhập các lựa chọn thanh toán cho doanh nghiệp, bất kể là công ty đang hoạt động trong lĩnh vực thương mại điện tử, thương mại trên điện thoại thông minh hay sử dụng kênh bán hàng truyền thống.

Nền tảng này cung cấp những lợi ích, bao gồm:

- **Trải nghiệm thanh toán vượt trội:** Để bắt kịp nhu cầu ngày càng gia tăng của người tiêu dùng đối với những hình thức thanh toán mới, giải pháp thanh toán đa kênh chấp nhận các giao dịch được thực hiện không chỉ trên các kênh thanh toán truyền thống, mà còn thông qua các hình thức thanh toán điện tử hiện đại như mã phản hồi nhanh trên ứng dụng di động (QR code), ví điện tử và thanh toán qua thẻ ngân hàng tại các ứng dụng mua sắm trên điện thoại thông minh.
- **Thông báo xác nhận thanh toán xác thực:** Khi giao dịch được thanh toán, hệ thống của doanh nghiệp sẽ trả tín hiệu về HSBC để xử lý và ngay lập tức các doanh nghiệp nhận được xác nhận thanh toán điện tử xác thực.
- **Theo dõi được tiến trình giao dịch:** Các doanh nghiệp có thể theo dõi được toàn bộ quá trình giao dịch diễn ra và giám sát được các chi tiết giao dịch của toàn bộ mạng lưới hoạt động.
- **Đơn giản hóa quy trình báo cáo:** Tất cả các giao dịch trong ngày sẽ được tổng hợp trong một báo cáo hợp nhất và được chuẩn hóa, hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận và xử lý thông tin một cách hiệu quả hơn.
- **Hiệu quả về mặt chi phí:** Thay vì phải kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán khác nhau, các doanh nghiệp kết nối duy nhất với HSBC Việt Nam, từ đó giúp giảm thiểu chi phí hoạt động.

*ends/more*

**Thông tin báo chí vui lòng liên hệ:**

Mạch Nguyễn Phương Uyên +028 35206205

[uyen.n.p.mach@hsbc.com.vn](mailto:uyen.n.p.mach@hsbc.com.vn)

**Ghi chú cho Ban Biên tập:**

**Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)**

Ngân hàng HSBC có mặt tại Việt Nam 150 năm. Ngân hàng mở văn phòng đầu tiên ở Sài Gòn (nay là Thành phố Hồ Chí Minh) vào năm 1870. Tháng 1 năm 2009, HSBC là ngân hàng nước ngoài đầu tiên thành lập ngân hàng 100% vốn nước ngoài với tên gọi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Hiện tại, mạng lưới hoạt động của ngân hàng bao gồm hai chi nhánh và năm phòng giao dịch tại TP. Hồ Chí Minh, một chi nhánh và bốn phòng giao dịch tại Hà Nội, hai chi nhánh tại Bình Dương và Đà Nẵng. HSBC hiện là một trong những ngân hàng nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam xét về vốn, cơ cấu sản phẩm, và số lượng khách hàng.

**Công ty Cổ phần phim Thiên Ngân**

Công ty Cổ phần phim Thiên Ngân là Công ty Giải Trí Việt Nam đầu tiên và thành công nhất trong lĩnh vực điện ảnh tại Việt Nam. Với phương châm không ngừng sáng tạo, đổi mới và cập nhật những công nghệ hiện đại nhất, nhưng vẫn mang đậm hơi thở truyền thống văn hóa Việt Nam, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi mang tới niềm vui, tính giải trí và sự thỏa mãn cao cho khán giả Việt Nam. Chúng tôi tập trung vào 2 ngành chính là Rạp chiếu phim và Phát hành phim. Trong đó, Galaxy Cinema là cụm rạp có tỉ lệ lấp đầy cao nhất thị trường với 18 rạp chiếu phim và 108 phòng chiếu trải dài trên khắp Việt Nam. Galaxy Distribution là Nhà phát hành độc quyền của các Hollywood Studio bao gồm Sony, Disney (20th Century Studio) và các nhà sản xuất phim độc lập khác. Hiện nay, Galaxy Cinema đứng thứ 3 về thị phần rạp chiếu phim, Galaxy Distribution đứng thứ 2 thị trường trong mảng phát hành phim tại Việt Nam.

*Hết*