

Ngày 23 tháng 04 năm 2020

HSBC Việt Nam triển khai Tính năng xác thực trên thiết bị di động, nâng cao trải nghiệm ngân hàng trực tuyến hơn cho người dùng HSBCnet

**** Giải pháp kỹ thuật số mới nhất của HSBC giúp quy trình xác thực đơn giản hơn khi đăng nhập và thực hiện các chỉ thị trên HSBCnet ****

**** Giải pháp mới là kết quả của chiến lược đầu tư vào công nghệ và bảo mật của HSBC ****

(Thành phố Hồ Chí Minh) – Trước nhu cầu sử dụng Ngân hàng trực tuyến gia tăng khi thế giới đang trải qua đại dịch COVID-19, HSBC Việt Nam giới thiệu tính năng Xác thực trên thiết bị di động, giúp dễ dàng đáp ứng các nhu cầu tài chính của khách hàng hơn. Đây là một trong số rất nhiều giải pháp kỹ thuật số của ngân hàng nhằm mang lại trải nghiệm ngân hàng trực tuyến nhanh hơn, thuận tiện hơn và an toàn hơn cho khách hàng.

Các khách hàng doanh nghiệp sử dụng HSBCnet giờ đây có thể sử dụng phiên bản nâng cấp mới nhất của quy trình xác thực các khoản thanh toán và chỉ thị với tính năng Xác thực trên thiết bị di động của HSBCnet, như một phần của xác thực đa yếu tố (Multi-factor authentication).

Bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh, Giám đốc Khối Quản lý Thanh khoản và Tiền tệ Toàn cầu của HSBC Việt Nam, cho biết: “Chúng tôi tự hào khi HSBC Việt Nam là một trong những ngân hàng tiên phong ở Việt Nam áp dụng xác thực đẩy (push notification) vào quá trình xác thực truy cập ngân hàng trực tuyến HSBCnet, tinh giản hóa và nâng cao trải nghiệm ngân hàng trực tuyến cho quý khách hàng. Giải pháp Xác thực trên thiết bị di động sẽ tiết kiệm thời gian cho người dùng đồng thời mang lại cho khách hàng sự tiện lợi hơn, linh hoạt hơn và thậm chí bảo mật hơn. Điều này phản ánh chiến lược số hóa dài hạn của HSBC cũng như những nỗ lực không ngừng của chúng tôi trong dịch vụ khách hàng.”

Với giải pháp mới này, người dùng HSBCnet sẽ được trải nghiệm những lợi ích sau:

- **An toàn hơn:**
 - ✓ Sự bảo mật của các giao tiếp từ thiết bị không bị ảnh hưởng trong quá trình chuyển đổi.
 - ✓ Đảm bảo hệ điều hành và ứng dụng HSBCnet không bị tấn công bởi phần mềm độc hại.
- **Phê duyệt giao dịch nhanh chóng**
 - ✓ Khách hàng có thể đăng nhập vào HSBCnet, phê duyệt thanh toán, xác thực các giao dịch rủi ro cao* trực tiếp trên HSBCnet và ứng dụng HSBCnet Mobile thông qua thiết bị di động đã được đăng ký của mình
- **Không phụ thuộc vào mạng điện thoại**
 - ✓ Không bị ảnh hưởng nếu mạng điện thoại di động bị nghẽn mạch hoặc khi ở nước ngoài

**Vui lòng lưu ý việc xác thực các giao dịch rủi ro cao chỉ có thể được thực hiện thông qua HSBCnet trên máy tính.*

Cách sử dụng tính năng Xác thực trên thiết bị di động?

Sau khi được cấp phép bởi Quản trị viên hệ thống, thông qua ứng dụng di động HSBCnet trên thiết bị di động tin cậy của mình, khách hàng chỉ cần đăng ký tính năng mới trên các thiết bị này để trải nghiệm các tiện ích của tính năng Xác thực trên thiết bị di động.

Không còn phụ thuộc vào các thiết bị bảo mật (hard token) như trước đây, khách hàng giờ đây có thể sử dụng chính các thiết bị tin cậy của mình để xác thực khi truy cập HSBCnet và ứng dụng HSBCnet Mobile. Người dùng có thể chọn một trong hai phương thức xác thực có sẵn là “Xác thực đẩy” (Push notification) và “Tạo mã bảo mật” để đăng nhập, thực hiện thanh toán và quản lý tất cả các giao dịch một cách an toàn.

Việt Nam là một trong những quốc gia được HSBC lựa chọn giới thiệu hoàn chỉnh giải pháp Xác thực trên thiết bị di động, trước cả các thị trường phát triển công nghệ.

ends/more

Thông tin báo chí vui lòng liên hệ:

Mạch Nguyễn Phương Uyên

+028 35206205

uyen.n.p.mach@hsbc.com.vn

Thông tin cho Ban Biên tập:

Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải

Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải là nhà sáng lập của Tập đoàn HSBC. HSBC phục vụ khách hàng toàn cầu tại 64 quốc gia và vùng lãnh thổ tại châu Âu, châu Á, Bắc Mỹ, châu Mỹ La-tinh, Trung Đông và Bắc Phi. Với tài sản trị giá 2.715 tỷ đô la Mỹ tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2019, HSBC là một trong những tổ chức ngân hàng và dịch vụ tài chính lớn nhất trên thế giới.

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Ngân hàng HSBC có mặt tại Việt Nam 150 năm. Ngân hàng mở văn phòng đầu tiên ở Sài Gòn (nay là Thành phố Hồ Chí Minh) vào năm 1870. Tháng 1 năm 2009, HSBC là ngân hàng nước ngoài đầu tiên thành lập ngân hàng 100% vốn nước ngoài với tên gọi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Hiện tại, mạng lưới hoạt động của ngân hàng bao gồm hai chi nhánh và năm phòng giao dịch tại TP. Hồ Chí Minh, một chi nhánh và bốn phòng giao dịch tại Hà Nội, hai chi nhánh tại Bình Dương và Đà Nẵng. HSBC hiện là một trong những ngân hàng nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam xét về vốn, cơ cấu sản phẩm, và số lượng khách hàng.

Hết