



Ngày 24 tháng 10 năm 2018

HSBC Việt Nam vinh dự nhận Giải thưởng Chất lượng Dịch vụ Toàn cầu

*** Đây là giải thưởng mang tính lịch sử, lần đầu tiên, một ngân hàng phát hành thẻ tại Việt Nam được trao giải thưởng toàn cầu của Visa. ***

TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam – Ngân hàng HSBC Việt Nam vừa nhận được một trong những giải thưởng danh giá nhất dành cho ngành ngân hàng trên toàn cầu - Giải thưởng Chất Lượng Dịch Vụ Toàn Cầu Của Visa dành cho ngân hàng có “Tỉ lệ chấp nhận giao dịch cao nhất đối với các giao dịch quốc tế trên thẻ tín dụng” cho năm 2017.

Giải thưởng dựa trên tổng số lượng giao dịch được chấp nhận so với tổng số lượng giao dịch yêu cầu của thẻ tín dụng dành cho các giao dịch được thực hiện ở nước ngoài trong năm 2017. HSBC Việt Nam là ngân hàng dẫn đầu tại hạng mục này của Visa toàn cầu. Giải thưởng là sự công nhận dành cho các sản phẩm thẻ và những trải nghiệm tốt nhất mà HSBC Việt Nam mang tới cho khách hàng tại các điểm chấp nhận thẻ, đảm bảo giao dịch của khách hàng tại các điểm chấp nhận thẻ POS và giao dịch trực tuyến luôn hiệu quả và thông suốt ở các quốc gia khác, trong khi vẫn đảm bảo những rủi ro gian lận thẻ cho khách hàng được giảm thiểu tối đa.

Ông Sabbir Ahmed – Giám đốc Toàn quốc Khối Dịch vụ tài chính Cá nhân và Quản lý Tài sản, Ngân hàng HSBC Việt Nam, cho biết: “Đây là một sự kiện mang tính lịch sử không chỉ đối với HSBC Việt Nam nói riêng mà còn cho cả ngành ngân hàng Việt Nam nói chung. Trước đây chưa từng có ngân hàng phát hành thẻ nào ở Việt Nam được vinh danh tại các hạng mục giải thưởng toàn cầu của Visa. Chúng tôi rất tự hào khi đi tiên phong nâng cao tiêu chuẩn ngân hàng của Việt Nam và đồng hành cùng Việt Nam trên con đường phát triển.”

“Chúng tôi rất vinh hạnh được là đại diện duy nhất của Tập đoàn HSBC toàn cầu giành giải thưởng danh giá năm nay của Visa. Giải thưởng này là minh chứng cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của HSBC Việt Nam nhằm mang đến dịch vụ tốt nhất cho các khách hàng. Tôi muốn gửi lời cảm ơn đến tất cả các đồng nghiệp tại HSBC Việt Nam vì những đóng góp của họ để đạt được kết quả xuất sắc này.”

Giải thưởng Chất lượng Dịch vụ Toàn cầu của Visa được giới thiệu từ năm 1992 để công nhận kết quả hoạt động vượt trội của các sản phẩm thẻ do các ngân hàng thành



viên của tổ chức Visa và các bộ phận xử lý giao dịch toàn cầu. Hàng năm, chương trình vinh danh những đối tác của Visa có kết quả hoạt động tốt nhất, thực hiện cam kết thương hiệu của Visa, gia tăng lợi nhuận và tạo giá trị khác biệt trên thị trường.

Trong năm 2017, Visa đánh giá tất cả khách hàng trên thế giới và công nhận những tổ chức hoạt động tốt nhất trong 12 hạng mục. Để hội đủ tiêu chuẩn đạt được một trong những giải thưởng danh tiếng này, các khách hàng phải đạt mức xử lý giao dịch VisaNet tối thiểu và duy trì kết quả hoạt động tốt với Visa.

Ông Sabbir cho biết thêm: “Giải thưởng Chất lượng Dịch vụ Toàn cầu của Visa không chỉ công nhận những tổ chức phát hành thẻ hàng đầu, mà còn công nhận những ngân hàng có trải nghiệm khách hàng tốt nhất, đảm bảo khách hàng không phải lo lắng khi thực hiện các giao dịch bằng thẻ ở nước ngoài. Thông qua sự kiện HSBC Việt Nam đứng đầu trong danh mục giải thưởng toàn cầu lần này, chúng tôi càng tự tin và sẽ nỗ lực nhiều hơn nữa vì mục đích cùng phát triển với khách hàng.

HSBC Việt Nam cam kết cung cấp những lợi ích và tính linh hoạt hàng đầu thông qua các sản phẩm thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ. Vào tháng 8/2018, HSBC Việt Nam ra mắt Thẻ tín dụng HSBC Visa Cash-Back với tỷ lệ hoàn tiền mặt lên đến 8%. Sản phẩm này nhằm thỏa mãn nhu cầu của các khách hàng Việt Nam dựa trên những kết quả khảo sát định tính và định lượng. Để thực hiện điều đó, HSBC Việt Nam cũng tăng gần gấp ba số lượng các đối tác thương mại dài hạn, từ 60 đối tác trong năm 2016 lên hơn 150 vào tháng 9/2018, cung cấp nhiều quyền lợi đặc biệt cho khách hàng ở nhiều lĩnh vực chi tiêu khác nhau.

ENDS

Thông tin liên hệ:

Lý Hoài Anh +84 28 3520 3483

anh.hoai.ly@hsbc.com.vn

Ghi chú cho ban biên tập

Tập đoàn HSBC

HSBC Holdings plc, công ty mẹ của Tập đoàn HSBC, có trụ sở chính tại London. Tập đoàn phục vụ các khách hàng thông qua hơn 3.800 văn phòng tại 66 quốc gia và vùng lãnh thổ ở châu Âu, châu Á, Bắc Mỹ và châu Mỹ La-tinh, Trung Đông và Bắc Phi. Với tài sản trị giá 2.607 tỷ đô la Mỹ tính đến ngày 30 tháng 6 năm 2018, Tập đoàn HSBC là một trong những tổ chức ngân hàng và dịch vụ tài chính lớn nhất trên thế giới

HSBC Việt Nam

Ngân hàng HSBC có mặt tại Việt Nam trên 140 năm. Ngân hàng mở văn phòng đầu tiên ở Sài Gòn (nay là Thành phố Hồ Chí Minh) vào năm 1870. Tháng 1 năm 2009, HSBC là ngân hàng nước ngoài đầu tiên thành lập ngân hàng 100% vốn nước ngoài với tên gọi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Hiện tại, mạng lưới hoạt động của ngân hàng bao gồm hai chi nhánh và năm phòng giao dịch tại TP. Hồ Chí Minh, một chi nhánh và bốn phòng giao dịch tại Hà Nội, hai chi nhánh tại Bình Dương và Đà Nẵng. HSBC hiện là một trong những ngân hàng nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam xét về vốn, cơ cấu sản phẩm, và số lượng khách hàng.

PUBLIC