

News Release

Ngày 8 tháng 11 năm 2012

NGÂN HÀNG HSBC VIỆT NAM NHẬN GIẢI THƯỞNG “NGÂN HÀNG QUẢN LÝ TIỀN TỆ TỐT NHẤT TRONG NƯỚC” BA NĂM LIÊN TIẾP TRONG CUỘC BÌNH CHỌN CỦA EUROMONEY

*****HSBC đạt nhiều giải thưởng tại các nước ở châu Á trong hạng mục Ngân hàng Quản lý**

Tiền tệ Tốt nhất trong nước***

*****Kết quả cuộc khảo sát minh chứng cho những cam kết của HSBC với khách hàng ở Việt**

Nam và trên toàn thế giới***

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC Việt Nam vừa được công nhận là Ngân hàng Quản lý Tiền tệ Tốt nhất trong nước năm 2012 trong cuộc bình chọn của Euromoney – một khảo sát toàn diện về lĩnh vực quản lý tiền tệ toàn cầu. Đây là năm thứ ba liên tiếp HSBC vinh dự nhận được giải thưởng này, minh chứng cho chất lượng vượt trội của các dịch vụ luôn hướng tới quyền lợi khách hàng của HSBC.

Ngoài giải thưởng này tại Việt Nam, Tập đoàn HSBC còn dẫn đầu cuộc thăm dò toàn cầu về Ngân hàng Quản lý tiền tệ tốt nhất trong nước được bầu chọn bởi các khách hàng doanh nghiệp và các định chế tài chính. Hơn nữa, HSBC còn được trao tặng danh hiệu này trên toàn châu Á, dẫn đầu cuộc thăm dò ý kiến tại các nước: Bangladesh, Brunei, Hồng Kông, Ấn Độ, Indonesia, Nhật Bản, Malaysia, Mauritius, Philippine, Singapore, Sri Lanka, Đài Loan, và Thái Lan.

“Thành công này của HSBC không chỉ được công nhận tại thị trường trong nước mà còn ở cấp độ toàn cầu”, bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh, Giám đốc Thanh Toán toàn cầu và Quản lý tiền tệ của HSBC Việt Nam cho biết. “Một lần nữa, HSBC đã nâng dịch vụ quản lý tiền tệ tại Việt Nam cũng như trên toàn cầu lên một tầm cao mới”.

PUBLIC

Được phát hành bởi

NH TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Trụ sở chính tại :

235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp Hồ Chí Minh

Web: www.hsbc.com.vn



Đây là năm thứ 12 cuộc khảo sát của Euromoney được thực hiện nhằm ghi nhận vị trí tiên phong của các ngân hàng trong lĩnh vực Quản lý tiền tệ thông qua việc thăm dò ý kiến khách hàng của các ngân hàng. Các nhà quản lý phụ trách về tiền tệ, quản lý dòng tiền và hoạch định tài chính trên toàn cầu được khảo sát ý kiến về những ngân hàng quốc tế mà họ đang sử dụng dịch vụ quản lý tiền tệ và đánh giá chất lượng của các dịch vụ đó thông qua nhiều tiêu chí khác nhau như: hiệu quả của các giải pháp quản lý tiền tệ, chất lượng dịch vụ và hỗ trợ, tiến bộ của hệ thống công nghệ và an ninh của ngân hàng.

Năm nay Euromoney nhận được 31.608 phản hồi. Trong số đó, có 20.762 câu trả lời đạt chất lượng sau khi hệ thống dữ liệu kiểm tra và xác nhận – tăng 33% so với năm 2011.

“Việc dẫn đầu xếp hạng trong cuộc khảo sát toàn diện nhất trên thị trường về lĩnh vực quản lý tiền tệ là nguồn cổ vũ tinh thần to lớn cho HSBC Việt Nam”, bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh cho biết. “Đây là điều mà chúng tôi đang cố gắng phấn đấu từng ngày từng giờ để đảm bảo HSBC Việt Nam luôn là ngân hàng đứng đầu trong các dịch vụ và giải pháp về quản lý tiền tệ trên thị trường.”

“Danh hiệu này còn là phần thưởng to lớn dành cho đội ngũ chuyên viên của ngân hàng, những người luôn đặt lợi ích của khách hàng làm trọng tâm trong tất cả các quá trình cải tiến sản phẩm, các giải pháp tài chính và cách thức phân phối dịch vụ”, bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh cho biết.

“Chúng tôi cũng gửi lời cảm ơn chân thành đến các khách hàng đã tham gia vào cuộc thăm dò ý kiến cũng như bình chọn cho HSBC là ngân hàng dẫn đầu trong lĩnh vực Quản lý Tiền Tệ tại Việt Nam, châu Á và trên toàn cầu. Tôi tin rằng sự công nhận của khách hàng đã phản ánh mạnh mẽ cam kết của ngân hàng mang đến cho khách hàng các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp quản lý tiền tệ hiệu quả.”

Giải thưởng này giúp tạo nên một năm đầy thành công đối với HSBC Việt Nam, bên cạnh các giải thưởng ngân hàng đã đạt được trong năm như giải Ngân hàng Nước ngoài Tốt nhất Việt Nam (do tạp chí Finace Asia bầu chọn), Ngân hàng Lưu ký tốt nhất và Ngân hàng Lưu ký tốt nhất trong nước tại Việt Nam (tạp chí Asset Triple A bầu chọn) và Ngân hàng Có Thị phần Ngoại hối Tốt nhất Việt Nam (được bình chọn bởi khảo sát của Euromoney FX).

ends/more

Thông tin báo chí liên hệ:

Hà Lâm Tú Quỳnh

+84 8 3520 4128

quynhltha@hsbc.com.vn

Ghi chú cho Ban Biên tập:**1. Nghiệp vụ Thanh Toán Toàn Cầu và Quản Lý Tiền Tệ của Ngân hàng HSBC Việt Nam**

Nghiệp vụ Thanh Toán Toàn Cầu và Quản Lý Tiền Tệ của Ngân hàng HSBC Việt Nam được thiết kế nhằm hỗ trợ khách hàng quản lý các khoản phải thu và phải trả một cách hiệu quả, lợi nhuận cùng với việc hỗ trợ công nghệ toàn diện. HSBC cung cấp Dịch vụ quản lý tài khoản, giao dịch và số dư tài khoản, dịch vụ quản lý thanh khoản thanh toán, bao gồm các nhu cầu thanh toán và quản lý tiền tệ của khách hàng. Nền kinh tế Việt Nam với tiền mặt là phương tiện thanh toán chủ yếu đòi hỏi các ngân hàng có khả năng linh hoạt và sáng tạo để giúp các doanh nghiệp thực hiện việc thanh toán và thu tiền. HSBC đã thiết lập các mạng nối kết điện tử và ký kết thỏa thuận với các ngân hàng nội địa lớn tại Việt Nam và Tổng Công ty Bru chính viễn thông Việt Nam nhằm sử dụng hệ thống mạng lưới rộng khắp của các tổ chức này hỗ trợ cho nhu cầu thu, chi tiền trên toàn quốc của các khách hàng.

2. HSBC tại Việt Nam

Ngân hàng HSBC mở văn phòng đầu tiên ở Sài Gòn (nay là Thành phố Hồ Chí Minh) vào năm 1870 và đã có mặt tại Việt Nam trên 140 năm. Tháng 1 năm 2009, HSBC là ngân hàng nước ngoài đầu tiên thành lập ngân hàng 100% vốn nước ngoài với tên gọi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Hiện tại, mạng lưới hoạt động của ngân hàng bao gồm một sở giao dịch chính, một chi nhánh và năm phòng giao dịch tại TP. Hồ Chí Minh, một chi nhánh, ba phòng giao dịch và một quỹ tiết kiệm tại Hà Nội, bốn chi nhánh tại Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, và Đồng Nai và hai văn phòng đại diện tại Hải Phòng và Vũng Tàu. HSBC hiện là một trong những ngân hàng nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam xét về mạng lưới hoạt động, sản phẩm, số lượng nhân viên và khách hàng.

3. Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải

Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải là sáng lập viên của Tập đoàn HSBC. Với khoảng 6.900 văn phòng và chi nhánh tại 80 quốc gia và vùng lãnh thổ và tài sản trị giá 2.721 tỷ đô la Mỹ tính tới 30 tháng 9 năm 2012, Tập đoàn HSBC là một trong những tổ chức dịch vụ tài chính và ngân hàng lớn nhất thế giới.